

TRATAMENTO DE DADOS DO TITULAR

1. Dados recolhidos e tratados:

Nome, endereço de e-mail, telefone fixo, telefone móvel e melhor horário para contato. No caso de participar em campanhas promocionais ou eventos organizados pelo Grupo, poderá ser recolhida a imagem.

2. Responsável pelo tratamento dos dados pessoais:

CROSSING EXPERIENCES LDA, registada na CRC de Matosinhos sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 513 547 339; TALENTOS IMPULSIVOS LDA, registada na CRC de Matosinhos sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514 457 791 e; FALTA A CEDILHA LDA, registada na CRC de Matosinhos sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 515 692 050, empresas do mesmo grupo e daqui em diante designadas por "Grupo". Contacto: informacoescr7fitnessbycrunch@gmail.com.

3. Contacto do Encarregado da Proteção de Dados: informacoescr7fitnessbycrunch@gmail.com.

4. Finalidades do tratamento dos dados pessoais:

- a. Informar o Titular acerca dos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo Grupo através do Site/Aplicação e/ou Clubes, ofertas e campanhas especiais, informações atualizadas sobre a atividade do Grupo e, de um modo geral, para efeitos de marketing direto do Grupo e dos seus Clubes, através de qualquer meio de comunicação, incluindo suporte eletrónico (fundamento jurídico: consentimento do Titular);
- b. Envio de newsletters (fundamento jurídico: consentimento do Titular);
- c. Utilização da imagem do Titular no âmbito de atividades de marketing, promoção e *team building*, através de qualquer suporte, quando a imagem tenha sido recolhida em eventos, festas, atividades desportivas ou outros eventos promovidos pelo Grupo nos quais o Titular tenha participado (fundamento jurídico: consentimento do Titular).
- d. Informar o Titular acerca dos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo Grupo através do Site/Aplicação e/ou Clubes, ofertas e campanhas especiais, informações atualizadas sobre a atividade do Grupo, envio de newsletter e, de um modo geral, para efeitos de marketing do Grupo e dos seus Clubes, através de qualquer meio de comunicação, incluindo suporte eletrónico (fundamento jurídico: consentimento do Titular);
- e. Envio de comunicações e prestação de informações que sejam consideradas relevantes para o Titular, ajustadas às suas preferências e apuradas com base no seu perfil de utilização (análise de perfis de consumo ou *profiling*). O perfil do Titular será criado tendo por base, nomeadamente, variáveis demográficas como idade e sexo, zona de residência, preferências pessoais indicadas pelo Titular, assim como serviços utilizados pelo Titular (fundamento jurídico: consentimento do Titular);
- f. Inquéritos de opinião, com vista à melhoria da prestação dos serviços pelo Grupo (fundamento jurídico: prossecução de interesse legítimo pelo Grupo);
- g. Utilização da imagem do Titular no âmbito de atividades de marketing, promoção e *team building*, através de qualquer suporte, quando a imagem tenha sido recolhida em eventos, festas, atividades desportivas ou outros eventos promovidos pelo Grupo nos quais o Titular tenha participado, nomeadamente, Move Day (fundamento jurídico: consentimento do Titular). Em tais casos, o Grupo colocará avisos no local do evento alertando o Titular para a possibilidade de a imagem e voz serem gravadas. Caso o Titular decida ainda assim participar no evento, estará a autorizar o Grupo a recolher a sua imagem e voz para tal finalidade.

5. Entidades subcontratadas pelo Grupo:

No âmbito do tratamento dos dados do Titular, o Grupo recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, em nome do Grupo, e de acordo com as instruções dadas por esta,

procederem ao tratamento dos dados em estrito cumprimento com o disposto na lei. Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os dados do Titular a outras entidades sem que o Grupo tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidas de contratar outras entidades sem autorização prévia do Grupo. À data da emissão do presente documento, o Grupo subcontrata terceiras entidades para efeitos de prestação de serviços tecnológicos e informáticos. Caso pretenda obter informação acerca das entidades subcontratadas, por favor contacte-nos através do e mail informacoescr7fitnessbycrunch@gmail.com.

6. Destinatários ou categorias de destinatários dos dados (entidades a quem os dados podem ser comunicados):

Nos termos legais aplicáveis, o Grupo poderá transmitir ou comunicar dados a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução do contrato estabelecido entre o Titular e o Grupo, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o Grupo esteja sujeita ou no caso de ser necessária para efeito da prossecução de interesses legítimos do Grupo ou de terceiro (por exemplo, em caso de venda ou transmissão de parte ou da totalidade do Grupo, ou dos respetivos ativos, entre entidades detidas pela ou relacionadas com o Grupo e que explorem algum dos seus Clubes, ou para efeitos de cobrança de dívidas do Titular perante o Grupo).

7. Transferência de dados para fora da União Europeia (país terceiro ou organização internacional):

Em determinados tipos de tratamento, os dados poderão ser disponibilizados a terceiros, podendo envolver a sua transferência para fora da União Europeia. Em tal caso, o Grupo compromete-se a assegurar que a transferência observa as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências. Em concreto, no caso de dados que sejam transferidos para os Estados Unidos da América (dados para efeitos de mailing e envio de newsletter), o Grupo procede a tal transferência ao abrigo da Decisão de Adequação (UE) emitida pela Comissão Europeia (EU-US Privacy Shield).

8. Prazo de conservação dos dados:

12 meses, sem prejuízo de o Titular solicitar o apagamento ou a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

9. Direitos do Titular:

- a. Direito de acesso: o Titular tem o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais.
- b. Direito de retificação: o Titular tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus dados pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.
- c. Direito ao apagamento: o Titular tem o direito de obter o apagamento dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos: (i) os dados do Titular deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) o Titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento; (iii) o Titular opor-se ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento; (iv) caso os dados do Titular sejam tratados ilicitamente; (v) caso os dados do Titular tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável esteja sujeito; (vi) caso os dados do Titular tenham sido recolhidos no contexto de uma oferta de serviços da sociedade da informação a crianças. Nos termos legais aplicáveis, o responsável não tem a obrigação de apagar os dados do Titular na medida em que o tratamento se revele necessário ao cumprimento

de uma obrigação legal a que o responsável esteja sujeito ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do responsável num processo judicial.

- d. Direito à limitação: o Titular tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados se se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro): (i) se contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável verificar a sua exatidão; (ii) se o tratamento for ilícito e o Titular se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; (iii) se o responsável já não precisar dos dados do Titular para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; (iv) caso o Titular se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável prevalecem sobre os do Titular. Quando os dados do Titular sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do Titular ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.
- e. Direito de portabilidade: o Titular tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao responsável, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, se: (i) o tratamento se basear no consentimento ou num contrato de que o Titular é parte e (ii) o tratamento for realizado por meios automatizados. O direito de portabilidade não inclui dados inferidos nem dados derivados, i.e., dados pessoais que sejam gerados pelo responsável como consequência ou resultado da análise dos dados objeto de tratamento. O Titular tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível. O exercício do direito de portabilidade dos dados aplica-se sem prejuízo do direito ao apagamento dos dados.
- f. Direito de oposição: o Titular tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pelo responsável ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis, ou quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos. O responsável cessará o tratamento dos dados do Titular, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do responsável num processo judicial. Quando os dados do Titular forem tratados para efeitos de comercialização direta (marketing), o Titular tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Caso o Titular se oponha ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, o responsável cessa o tratamento dos dados para esse fim.
- g. Direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) ou outra autoridade de controlo em matéria de proteção de dados pessoais. Os dados de contacto da CNPD são os seguintes: Avenida D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: geral@cnpd.pt.

10. Exercício dos direitos pelo Titular:

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de apagamento, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo Titular mediante contacto com o Grupo, através do e-mail informacoesr7fitnessbycrunch@gmail.com. O Grupo dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Titular no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses. Se os pedidos apresentados pelo Titular forem manifestamente infundados ou excessivos,

nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, o Grupo reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido. Nos casos em que o tratamento dos dados for realizado unicamente com base no consentimento, o Titular tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.